

## **REGLAMENTO**

1. Se considera como huésped del hotel únicamente a aquellas personas que se hayan registrado al momento del check-in. Por lo tanto, queda restringido el acceso a personas ajenas al hotel en el área de las habitaciones (quedan exceptuados aquellos casos de personas que acompañen a pasajeros con movilidad reducida).
2. El hotel se reserva el derecho de admisión. Ante aquellos huéspedes que presenten actitudes agresivas, amenazantes y falten el respeto tanto al personal como al establecimiento, se procederá a la cancelación inmediata de la estadia y se solicitará el desalojo del establecimiento.
3. Están prohibidos todo tipo de ruidos molestos, así como fiestas y/o celebraciones que impidan el descanso y/o alteren el orden y la tranquilidad de otros huéspedes.
4. Queda completamente prohibido que menores permanezcan solos en la habitación sin un adulto responsable a cargo.
5. El horario de check-in es a partir de las 11 a.m. y de check-out hasta las 10 a.m. Si se desea solicitar late check-out hasta las 18 horas con cargo adicional, el mismo queda sujeto a la disponibilidad del día de la fecha.
6. La seña efectuada para la confirmación de la reserva será devuelta únicamente si la cancelación de la misma se realiza con 48 horas de antelación a la fecha de arribo.
7. Toda persona alojada se considera responsable del mobiliario y ropa de blanco que se encuentre en las habitaciones y áreas comunes.
8. Está completamente prohibido fumar en el establecimiento; así como ingresar al hotel armas de fuego, materiales explosivos, inflamables o estupefacientes.
9. Queda prohibido el ingreso de cualquier tipo de animal al establecimiento.
10. No está permitido planchar en las habitaciones.
11. El hotel declina toda responsabilidad por la pérdida de cualquier objeto de valor como joyas, dinero y/o documentos que no hayan sido guardados dentro de la caja de seguridad que dispone cada habitación. Asimismo, el hotel **NO** se hace responsable por el olvido y extravío de bienes personales en áreas comunes.
12. El hotel ofrece refrigeración para medicamentos que así lo requieran, pero no puede garantizar la conservación de los mismos en caso de cortes de energía o fallas externas.
13. El huésped se compromete a devolver cualquier objeto perteneciente al establecimiento (como secador de pelo) que le haya sido prestado en las mismas condiciones en que le fue entregado.
14. Las llaves de la habitación deberán ser entregadas en recepción cada vez que el huésped salga. En caso del extravío de las mismas, se deberá abonar el proporcional al incumplimiento, quedando a criterio de la administración.

**Cualquier incumplimiento de dichas normas será penalizado a criterio de la administración. En caso de daños, manchas, roturas, suciedad o pérdidas de cualquier tipo de objeto, mueble o bien material, será la administración quien determinará la penalidad económica que será equivalente al costo de la reparación y/o reposición del objeto dañado.**

**Dicha normativa forma parte integrante del contrato de alojamiento. Al momento de realizar el check-in, el huésped acepta en todas sus partes el presente reglamento.**



## **RULES AND REGULATIONS**

1. Only those registered at check-in are considered hotel guests. Therefore, access to guest room areas is restricted to non-hotel guests (except for those accompanying guests with reduced mobility).
2. The hotel reserves the right to refuse admission. Guests who display aggressive, threatening behavior or disrespect toward both the staff and the hotel will have their stay immediately terminated and will be asked to leave the premises.
3. All types of disturbing noises, as well as parties and/or celebrations that impede rest and/or disrupt the order and tranquility of other guests, are prohibited.
4. It is strictly forbidden for minors to remain alone in the room without a responsible adult in charge.
5. Check-in is from 11 a.m. and check-out is until 10 a.m. Late check-out until 6 p.m. is available for an additional charge and subject to availability.
6. The deposit paid to secure the reservation will only be refunded if cancellation is made at least 48 hours prior to arrival.
7. All guests are responsible for the furniture and linens found in the rooms and common areas.
8. Smoking is strictly prohibited in the establishment, as is the possession of firearms, explosives, flammable materials or drugs/narcotics.
9. The entry of any type of animal into the establishment is prohibited.
10. Ironing is not allowed in the rooms.
11. The hotel accepts no responsibility for the loss of valuables (such as jewelry, money or documents) that have not been stored in the in-room safe provided. Likewise, the hotel is **NOT** responsible for the loss or misplacement of personal belongings in common areas.
12. The hotel offers refrigeration for medications that require it, but cannot guarantee their preservation in the event of power outages or external failures.
13. The guest agrees to return any object belonging to the establishment (such as a hair dryer) that has been loaned to them in the same condition in which it was delivered.
14. Room keys must be returned to the front desk each time the guest checks out. In case of loss, a replacement fee, determined at the discretion of management, will be charged.

**Any violation of these rules will be penalized at the discretion of management. In the event of damage, stains, breakage, dirt, or loss of any type of object, furniture or material goods, management will determine the financial penalty, which will be equivalent to the cost of repair and/or replacement of the damaged item.**

**These regulations form an integral part of the accommodation contract. By checking in, guests acknowledge and accept them in full.**